

# HNR

**Zu Ihrer Sicherheit zeichne ich das Gespräch jetzt auf und fasse die wichtigsten Punkte noch einmal zusammen.**

**Sind Sie damit einverstanden?**

Sie sind der Besteller: Herr/Frau [Name], wohnhaft in [Adresse], geboren am [Geburtsdatum].  
(Pflegegrad: [X], falls vorhanden)

## **Bestellung**

Sie bestellen den persönlichen Notrufassistenten medivato Home/Vital/Care (für sich selbst / für Herrn/Frau [Name des Nutzers]).

Als Dankeschön erhalten Sie Zugang zum medivato Gesundheitsclub unser Leistungspaket beinhaltet zum Beispiel Online-Pflegekurse, Pflegeboxen, Medivato Zusatzleistungen und Pflegeberatung.

## **Notfallplan & Kosten**

Ihr persönlicher Notfallplan wird in den nächsten Tagen in der Notrufzentrale hinterlegt.

- Die Einrichtungsgebühr in Höhe von 49 € fordern wir einmalig vom hinterlegten Konto ab.

Falls Schlüsseltresor: Ebenfalls fordern wir den Kaufpreis des Schlüsseltresors in Höhe von einmalig 29 € von diesem Konto an.

## **Pflegegrad / Kostenübernahme**

Immer monatsweise wird die Service-Pauschale in Höhe von 49€ von Ihrem Konto angefordert.

Da Sie einen Pflegegrad haben, kümmern wir uns um die Kostenübernahme bei der Pflegekasse in Höhe von 30,35€ Somit verbleibt ein Eigenanteil in Höhe von 18,65€ monatlich.

Dafür benötigen wir von Ihnen unterschrieben zurück:

- den Antrag für die Pflegekasse
- den Notfallplan
- die Empfangsbestätigung

## **Vertragliches**

\* Sie haben eine Testphase von 4 Wochen.

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich ohne Kündigung immer um einen weiteren Monat. Der Vertrag unterliegt der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist

Ich bedanke mich vorab für Ihren Auftrag und das nette Gespräch mit Ihnen. Wir freuen uns, Ihnen mit unserer Notruflösung ein sicheres Gefühl bieten zu können und wünschen Ihnen weiterhin beste Gesundheit und alles Gute. **Auf Wiederhören, Herr/Frau [Name].**

---

Revision #1

Created 2026-02-20 09:33:52 UTC by Konstantin Will

Updated 2026-02-20 09:34:22 UTC by Konstantin Will