

Gesprächsaufzeichnung

Vertragsübertragung telefonisch

Zu Ihrer Sicherheit zeichne ich das Gespräch nun ab hier für Sie auf. Damit sind Sie einverstanden, ja?

Ich spreche mit Frau/Herrn ..., Kundennummer XXXXXX, und Sie wollen den Vertrag über ein Hausnotrufsystem, den ursprünglich Frau/Herr ... für Sie abgeschlossen hat, auf Ihren eigenen Namen übertragen.

Sie sind wohnhaft in ..., geboren am ...

Immer monatlich wird die Servicepauschale in Höhe von ... von Ihrem Konto bei der (Bank) angefordert.

(Falls eine Kostenübernahme vorliegt) Da Sie aber einen Pflegegrad und eine Kostenübernahme von Ihrer Krankenkasse haben, verbleibt für Sie ein Eigenanteil von ...

Die Einzelheiten können Sie unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen. Diese finden Sie auf unserer Webseite und Ihrem Begrüßungsschreiben, welches Sie zu Vertragsbeginn von uns erhalten haben.

Ihr Vertrag begann ursprünglich am ...

Die Laufzeit beträgt ab diesem Datum nur 6 Monate und verlängert sich ohne Kündigung immer um einen weiteren Monat.